



**Golden State
Water Company**

A Subsidiary of American States Water Company

13608 Hitt Road
Apple Valley, CA 92308

FRANQUEO
ESTÁNDAR
PRECLASIFICADO
DE LOS EE.UU.
PAGADO
PERMISO NO. 41
SAN DIMAS, CA

Reglas de oro para la conservación del agua

- 1 Acabemos con el desperdicio de agua en las actividades en exteriores
- 2 Arregle las fugas de agua
- 3 Reemplace inodoros viejos con modelos de alta eficiencia
- 4 No deseché agua en su lavadora de ropa y lavadora de platos.
- 5 Cambie sus regaderas y llaves por modelos eficientes

Visite nuestro sitio web, www.gswater.com, para ver videos de cada regla de oro.



Impreso en 30% papel
reciclado



2011 INFORME DE LA CALIDAD DEL AGUA



Golden State
Water Company

A Subsidiary of American States Water Company

Un compromiso continuo hacia las comunidades que servimos



Golden State
Water Company

A Subsidiary of American States Water Company

Protegiendo y preservando su agua potable

Nos complace presentar el siguiente Informe de Calidad del Agua de 2011, el cual contiene información sobre las pruebas realizadas en su sistema de agua hasta diciembre de 2010.

Durante más de 80 años, Golden State Water Company (GSWC) ha tomado seriamente su trabajo como el encargado de la calidad del agua potable para sus clientes. GSWC está regulada por los gobiernos del condado, estatal y federal, y nos enorgullece decir que la calidad de nuestra agua regularmente cumple con todos los requisitos de agua potable.

Realizamos pruebas para más de 230 elementos regulados y no regulados en nuestros sistemas de agua. Semanalmente, los profesionales en la industria de GSWC toman muestras de agua para monitorear la calidad en sitios aprobados en la fuente de agua y a lo largo del sistema de distribución. Invertimos más de \$650,000 al año en pruebas de laboratorio para asegurarnos que el agua en todos nuestros sistemas sea de alta calidad y cumpla con los estándares.

Si no cumplimos con un estándar del agua potable, se nos requiere notificarle a la brevedad, así como tomar acciones para restaurar el servicio normal.

Nos enorgullecemos en nuestra robusta cultura de servicio al cliente, la cual proviene de conocimientos de la industria y de relaciones establecidas durante más de 80 años en la industria del agua de California. Nuestro Centro de Servicio al Cliente tiene representantes para responder a sus preguntas y cualquier preocupación sobre el agua, durante el día o la noche. Nuestro sitio web, www.gswater.com, contiene una amplia variedad de temas, incluyendo información sobre la calidad del agua, su área local de servicio al cliente y la eficiencia en el uso del agua.

Hablando de la eficiencia en el uso del agua, todos deben jugar un papel para conservar nuestros recursos limitados de agua. Si bien, la reciente temporada de lluvias en California produjo lluvias por encima del promedio, el estado continúa experimentando sequías cíclicas y otras presiones a nuestros recursos limitados. La eficiencia en el uso del agua continúa siendo una de las mejores formas y más económicas de mantener una fuente confiable de agua de alta calidad ahora, así como para generaciones futuras. Gracias por cualquier medida que haya tomado hasta la fecha, y por favor continúe con sus esfuerzos.

De parte de todos nosotros en Golden State Water Company, gracias por brindarnos la oportunidad de servirle. Si tiene alguna pregunta sobre este informe, por favor llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente al teléfono 1-800-999-4033.

Atentamente,



Robert Sprowls
Presidente y Director Ejecutivo
Golden State Water Company



Perry Dahlstrom
Gerente de Distrito de Mountain Desert
Golden State Water Company

Acerca de la compañía

Diariamente, más de un millón de personas en los Estados Unidos dependen de la familia de empresas de American States Water Company para los servicios de agua, agua de desecho y eléctricos que les permite disfrutar de su calidad de vida. American States Water Company es la compañía matriz de Golden State Water Company y de American States Utility Services, Inc.

Golden State Water Company es una compañía de servicios públicos bajo las regulaciones de la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC). Golden State Water se dedica principalmente al suministro confiable de agua. Operamos 38 sistemas separados de agua en 75 comunidades de 10 condados del estado de California, y proporcionamos servicio de agua a más de un millón de personas, o a 1 de cada 36 residentes de California. Además, proporcionamos servicio eléctrico a más de 23,000 clientes en el área recreativa de Big Bear en California.

American States Utility Services, Inc. es nuestra empresa contratada de servicios. A través de sus subsidiarias de propiedad absoluta, Fort Bliss Water Services Company, Terrapin Utility Services, Inc., Old Dominion Utility Services, Inc., Old Dominion Utility Services, Inc. y Palmetto State Utility Services, Inc., American States Utility Services proporciona contratos de servicio completo para operar y mantener sistemas de agua y de agua de desecho en instalaciones del Ejército de los EE.UU. y de la Fuerza Aérea de los EE.UU. en Texas, Nuevo México, Maryland, Virginia, Carolina del Norte y Carolina del Sur.

Glosario de términos

Nivel máximo de contaminantes (MCL)

El nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCLs primarios se establecen tan cerca de las metas de salud pública, y de las metas de niveles máximos de contaminantes, como sea económica y tecnológicamente viable. Los MCLs secundarios se establecen para proteger el olor, sabor y apariencia del agua potable.

Nivel de notificación de California (NL)

Niveles no obligatorios basados en la salud que establece y recomienda el Departamento de Salud Pública de California (CDPH) respecto a los contaminantes en el agua potable para los cuales no se ha establecido un MCL.

Meta de nivel máximo de contaminantes (MCLG)

El nivel de contaminantes en agua potable dentro del cual no hay riesgos conocidos o esperados para la salud. Las metas de niveles máximos de contaminantes las establece la Agencia de Protección al Medio Ambiente de los Estados Unidos (USEPA).

Nivel máximo de desinfectante residual (MRDL)

El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Hay evidencia convincente que la adición de un desinfectante es necesario para el control de contaminantes microbianos.

Meta de nivel máximo de desinfectante residual (MRDLG)

El nivel de un desinfectante en agua potable dentro del cual no hay riesgos conocidos o esperados para la salud. Los MRDLGs no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

Estándar primaria de agua potable (PDWS)

Los MCLs y MRDLs para contaminantes que afectan la salud, junto con sus requisitos de monitoreo y reportes, así como los requisitos de tratamiento del agua.

Meta de salud pública (PHG)

El nivel de un contaminante en agua potable por debajo del cual no hay riesgos conocidos o esperados para la salud. Las metas de salud pública las establece la Agencia de Protección al Medio Ambiente de California (CalEPA).

Nivel de acción regulatoria (AL)

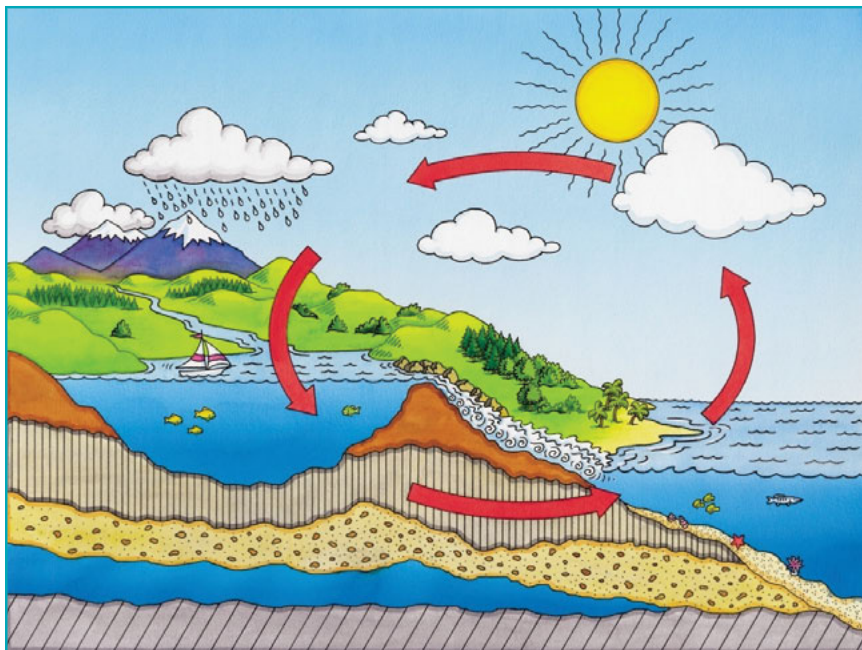
La concentración de un contaminante el cual, si se supera, desencadena el tratamiento u otros requisitos que un sistema de agua debe seguir.

Técnica de tratamiento (TT)

Un proceso requerido que tiene el propósito de reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

¿De dónde viene mi agua?

El agua suministrada a los clientes del Sistema de Barstow es agua subterránea bombeada de la Cuenca del Río Mojave-sub-cuenca Centro, la cual es el centro de la Cuenca del Mojave y se extiende hacia el noroeste y el sureste del Río Mojave.



El ciclo del agua:

Un proceso continuo en el cual el agua circula a través de la tierra y la atmósfera.

Para personas con sistemas inmunológicos sensibles...

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua que la población en general. Las personas con un sistema inmunológico vulnerable, como aquellas que están siendo tratadas con quimioterapia, las que han recibido un trasplante de órgano, aquellas con VIH/SIDA u otra afección del sistema inmunológico, algunas personas de edad avanzada, así como los niños, pueden estar particularmente en riesgo de infecciones. Estas personas deben consultar con su proveedor de atención médica respecto a su agua potable.

Los lineamientos de la USEPA/Centros para el Control de Enfermedades (CDC) sobre los medios adecuados para disminuir el riesgo de infección causado por criptosporidio y otros contaminantes microbianos, están disponibles llamando a la Línea de Ayuda de Agua Segura para Beber al 1-800-426-4791.

Riesgos del agua de la llave y embotellada

El agua potable, incluyendo el agua embotellada, puede razonablemente contener al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no necesariamente significa que el agua sea un riesgo a la salud. Puede obtener más información sobre contaminantes y posibles efectos a la salud al llamar a la Línea de Ayuda de Agua Segura para Beber de USEPA al 1-800-426-4791.

Las fuentes del agua potable (tanto agua de la llave como agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y norias. A medida que el agua fluye sobre la superficie de la tierra, o a través de las capas del suelo, disuelve los minerales que ocurren naturalmente y, en algunos casos, material radiactivo, y puede levantar sustancias provenientes de actividades animales o humanas.

Para estar seguro que el agua de la llave es segura para beber, la USEPA y el CDPH establecen reglamentos que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua. Los reglamentos de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (USFDA) y de CDPH también establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, la cual debe brindar la misma protección a la salud pública.

Los contaminantes en las fuentes de origen del agua potable pueden incluir:

- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, los cuales pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas negras, sistemas sépticos, operaciones de ganadería y vida silvestre.
- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, los cuales pueden ocurrir naturalmente o resultar de residuos líquidos urbanos del agua de lluvia, descargas industriales o domésticas de agua de desecho, producción de petróleo y gas, minería y agricultura.
- Pesticidas y herbicidas, los cuales pueden provenir de una variedad de fuentes, como la agricultura, residuos líquidos urbanos del agua de lluvia y usos residenciales.
- Contaminantes orgánicos químicos, incluyendo químicos sintéticos y orgánicos volátiles, los cuales son subproductos de procesos industriales y de la producción de petróleo, y también pueden provenir de estaciones de gasolina, residuos líquidos urbanos del agua de lluvia y sistemas sépticos.
- Contaminantes radioactivos, los cuales pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de la producción de petróleo y gas, y de actividades mineras.

Sistema de Agua de Barstow - Calidad de la Fuente de Agua

Estándares primarios - Basado en salud (unidades)	PRIMARIO MCL	PHG (MCLG)	Rango de detección	Nivel promedio	¿Violación de la MCL?	Fecha más reciente de muestreo	Fuente típica del constituyente
Constituyentes inorgánicos							
Arsénico (ug/L)	10	0.004	ND - 4.5	2.8	No	2008	Erosión de depósitos naturales; residuos líquidos de huertos, desechos de producción de vidrio y electrónicos
Fluoruro	2.0	1	0.38 - 0.80	0.54	No	2008	Erosión de depósitos naturales; aditivo para el agua que fortalece los dientes; descarga de fertilizantes y fábricas de aluminio
Nitrato [como NO ₃] (mg/L)	45	45	7 - 30	16	No	2010	Residuo líquido y filtraciones del uso de fertilizantes; filtraciones de tanques sépticos y drenaje; erosión de depósitos naturales
Perclorato	6	6	ND - 120	6	Sí	2010	El perclorato es un químico inorgánico utilizado en propulsores sólidos de cohetes, juegos pirotécnicos, explosivos, bengalas, cerillos y en una variedad de industrias. Usualmente ingresa al agua potable como resultado de la contaminación ambiental por operaciones aeroespaciales u otras operaciones industriales que usaron o usan, almacenan o desechan el perclorato y sus sales.
Constituyentes radioactivos							
Actividad alfa total (pCi/L)	15	(0)	ND - 18	4	No	2009	Erosión de depósitos naturales
Uranio (pCi/L)	20	0.43	ND - 14	4	No	2009	Erosión de depósitos naturales
Estándares secundarios - Estético (unidades)	SECUNDARIO MCL	PHG (MCLG)	Rango de detección	Nivel promedio	¿Violación de la MCL?	Fecha más reciente de muestreo	Fuente típica del constituyente
Cloruro (mg/L)	500	n/a	35 - 110	60	No	2008	Residuos líquidos/filtraciones de depósitos naturales; influencia de agua de mar
Conductividad específica (uS/cm)	1600	n/a	430 - 1400	679	No	2008	Sustancias que forman iones cuando se encuentran en agua; influencia de agua de mar
Sulfato (mg/L)	500	n/a	ND - 250	85	No	2008	Residuos líquidos/filtraciones de depósitos naturales; desechos industriales
Otros parámetros (unidades)	Nivel de Notificación	PHG (MCLG)	Rango de detección	Nivel promedio	¿Violación de la MCL?	Fecha más reciente de muestreo	
Alcalinidad (mg/L)	n/a	n/a	88 - 190	122	n/a	2008	
Calcio (mg/L)	n/a	n/a	26 - 100	51	n/a	2008	
Dureza [como CaCO ₃] (mg/L)	n/a	n/a	84 - 330	167	n/a	2008	La suma cationes polivalentes presentes en el agua, generalmente magnesio y calcio. Los cationes usualmente ocurren naturalmente.
Dureza [como CaCO ₃] (granos/gal)	n/a	n/a	5 - 19	10	n/a	2008	
Magnesio (mg/L)	n/a	n/a	5 - 19	10	n/a	2008	
pH (unidades pH)	n/a	n/a	7.5 - 8.1	7.8	n/a	2008	
Potasio (mg/L)	n/a	n/a	2.1 - 4.0	2.7	n/a	2008	
Sodio (mg/L)	n/a	n/a	41 - 120	66	n/a	2008	Se refiere a la sal presente en el agua, y por lo general ocurre naturalmente.

Sistema de Agua de Barstow - Calidad de Distribución de Agua

Constituyentes microbiológicos (unidades)	PRIMARIO MCL	PHG (MCLG)	Valor		MCL ¿Violación?	Fecha más reciente de muestreo	Fuente típica del constituyente
Bacteria coliforme total ≥ 40 muestras al mes (Presente / Ausente)	Más del 5% de las muestras del mes son positivas	(0)	El porcentaje más alto de muestras mensuales positivas fue de 1.5%		No	2010	Presente de forma natural en el ambiente
Subproductos de desinfección y desinfectante Residuales (unidades)	MCL PRIMARIO (MRDL)	PHG (MRDLG)	Rango de detección	Máximo 4-Trimestral Promedio	¿Violación de la MCL?	Fecha más reciente de muestreo	Fuente típica del constituyente
Cloro [como Cl ₂] (mg/L)	(4.0)	(4)	0.8 - 1.7	1.2	No	2010	Desinfectante de agua potable adicionado para el tratamiento
HAA5 [Total de cinco ácidos haloacéticos] (ug/L)	60	n/a	ND - 4.4	1.3	No	2010	Subproducto de la desinfección de agua potable
THMs [Total de cuatro trihalometanos] (ug/L)	80	n/a	ND - 8.8	4.6	No	2010	Subproducto de la cloronización del agua potable
Constituyentes inorgánicos (unidades)	NIVEL DE ACCIÓN	PHG (MCLG)	Datos de muestreo	Nivel del 90mo %	¿Violación de la MCL?	Fecha más reciente de muestreo	Fuente típica del constituyente
Cobre (mg/L)	1.3	0.3	Ninguna de las 31 muestras recolectadas superó el nivel de acción.	0.2	No	2008	Corrosión interna de los sistemas de plomería del hogar; erosión de depósitos naturales; filtraciones de conservadores de madera
Plomo (ug/L)	15	0.2	Ninguna de las 31 muestras recolectadas superó el nivel de acción.	2.1	No	2008	Corrosión interna de sistemas de plomería del hogar; descargas de fabricantes industriales; erosión de depósitos naturales.

ND = No detectado

Análisis de Laboratorio

Durante los años, hemos tomado miles de muestras de agua para determinar la presencia de contaminantes radioactivos, biológicos, inorgánicos, orgánicos volátiles u orgánicos sintéticos en su agua potable. La tabla adjunta muestra dichos contaminantes que se detectaron en el agua. A pesar que sólo **UNA** de las sustancias listadas no se encuentra bajo el Nivel Máximo de Contaminante (MCL), creemos que es muy importante que sepa exactamente qué se detectó y la cantidad presente de esta sustancia en el agua. Este informe sirve como un recordatorio que nuestra agua temporalmente no cumplió con los estándares de agua potable. Para más información, consulte la sección titulada **Violación de la MCL** más adelante en este reporte.

El cumplimiento (a menos que se indique de otra forma) se basa en el nivel promedio de concentración que se encuentra por debajo del MCL. El estado nos permite monitorear algunos contaminantes menos de una vez por año debido a que las concentraciones no cambian frecuentemente. Algunos de nuestros datos, aunque son representativos, tienen más de un año de antigüedad.

Plomo

Si se encuentra presente, altos niveles de plomo pueden causar serios problemas de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes de las tuberías de servicio y de la plomería del hogar. GSWC es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando su agua permanece estancada durante varias horas, puede minimizar el potencial de exposición al plomo al

dejar correr el agua de la llave de 30 segundos a 2 minutos antes de usarla para tomar o cocinar. Si está preocupado sobre el plomo en su agua, tal vez desee que se le realicen pruebas. La información sobre el plomo en agua potable, métodos de pruebas y los pasos que puede tomar para minimizar la exposición, está disponible en la Línea de Ayuda de Agua Segura para Beber en el teléfono 1-800-426-4791 o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Actividad total alfa de partículas

Ciertos minerales son radioactivos, y pueden emitir una forma de radiación conocida como radiación alfa. Algunas personas que toman durante muchos años agua que contiene emisores alfa por encima del límite MCL pueden presentar un mayor riesgo de desarrollar cáncer.

Nitrato

El nitrato en el agua potable a niveles por encima de los 45 mg/L es un riesgo a la salud en niños menores de seis meses de edad. Dichos niveles de nitrato en el agua potable pueden interferir con la capacidad sanguínea del niño para transportar oxígeno, lo cual resulta en una enfermedad seria; los síntomas incluyen falta de aire y coloración azulada. Los niveles de nitrato por encima de los 45 mg/L también pueden afectar la capacidad de la sangre de transportar oxígeno en otras personas, como las mujeres embarazadas y aquellas con ciertas deficiencias enzimáticas. Si está cuidando a un niño pequeño, o si está embarazada, debe consultar con su proveedor de atención médica.

Violación de la MCL

En noviembre de 2010, se detectó perclorato a niveles por encima de los 6 microgramos por litro ($\mu\text{g/L}$) del Nivel Máximo de Contaminante en tres de las diecinueve norias que surten al sistema de Barstow. Dos de las norias no estaban en servicio en ese momento. La otra noria se cerró inmediatamente para que así ninguna de las norias afectadas suministrara agua al sistema. GSWC dejó correr el sistema de distribución hasta que el agua fue nuevamente segura para tomar. Se proporcionó agua embotellada durante este periodo de emergencia de seis días. Las norias afectadas continúan fuera de servicio, y permanece un monitoreo intensivo de las norias activas restantes, y el Departamento de Salud Pública de California coopera estrechamente con GSWC en la evaluación de los resultados de monitoreo continuo.

El perclorato ha demostrado que interfiere con la absorción de yodo de la glándula tiroides, y por lo tanto, reduce la producción de hormonas de la tiroides, lo cual resulta en efectos adversos relacionados a niveles inadecuados de hormonas. Las hormonas de la tiroides son necesarias para un crecimiento prenatal normal y el desarrollo del feto, así como para un crecimiento y desarrollo normales durante la infancia y la niñez. En adultos, las hormonas de la tiroides son necesarias para un metabolismo y función mental normales. Las mujeres que fuman y que tienen bajos niveles de absorción de yodo parecen ser particularmente susceptibles.

El perclorato es un químico inorgánico frecuentemente utilizado en propulsores sólidos de cohetes, juegos pirotécnicos, explosivos, bengalas, cerillos y en una variedad de industrias. Usualmente ingresa al agua potable como resultado de la contaminación ambiental por operaciones aeroespaciales u otras operaciones industriales que usaron o usan, almacenan o desechan el perclorato y sus sales.

Mediciones

Para asegurarnos de la mejor calidad posible, se toman muestras y pruebas del agua consistentemente durante el año.

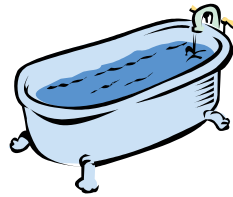
Los contaminantes se miden en:

- Partes por millón (ppm) o miligramos por litro (mg/L).
- Partes por mil millones (ppb) o microgramos por litro ($\mu\text{g/L}$).
- Partes por billones (ppt) o nanogramos por litro (ng/L).
- Granos por galón (granos/gal): Una medición de la dureza del agua frecuentemente empleada para medir los suavizantes de agua en el hogar. Un grano por galón es igual a 17.1 mg/L de dureza.
- MicroSiemens por centímetro ($\mu\text{S/cm}$): Una medición de la habilidad de una solución para conducir electricidad.
- Unidades Nefelométricas de Turbiedad (NTU): Una medición de la claridad del agua. La turbiedad por encima de los 5 NTU es perceptible a una persona.
- PicoCuries por litro (pCi/L): Una medición de la radioactividad en el agua.

Si esto es difícil de imaginar, piense en estas comparaciones:

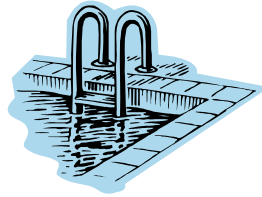
Partes por millón:

1 gota en 14 galones
1 segundo en 12 días
1 pulgada en 16 millas



Partes por mil millones:

1 gota en 14,000 galones
1 segundo en 32 años
1 pulgada en 16,000 millas



Partes por billón:

1 segundo en 32,000 años
1 pulgada en 16 millones de millas
10 gotas en la suficiente agua para llenar el Rose Bowl



Evaluación del Agua de la Fuente de Origen

En julio, agosto y septiembre de 2000 se realizó una evaluación de la fuente del agua para cada uno de los pozos subterráneos en el Sistema de Barstow.

Dieciocho de las veintitrés norias subterráneas se consideraron las más vulnerables a las siguientes actividades, las cuales se han relacionado con contaminantes que se han detectado en el suministro de agua:

- Sistemas sépticos - alta densidad
- Sistemas sépticos - baja densidad
- Viviendas - alta densidad

Las veintitrés fuentes también se consideraron vulnerables a una o más de las siguientes actividades, las cuales no se han detectado en el suministro de agua:

- Minería: arena/grava; automotriz: estaciones de gasolina, estaciones de gasolina antiguas, talleres de chapa y pintura, talleres mecánicos; basureros/vertederos. Instalaciones de ferrocarriles: áreas de mantenimiento de reabastecimiento de combustible; actividades ilegales/desechar basura ilegalmente; ductos químicos/petroleros; reparación de maquinaria agrícola; operaciones animales.

Una copia de la evaluación puede consultarse en:

La Oficina de Distrito de CDPH en San Bernardino
 Governmental Center 4th Floor
 464 West 4th St. Suite 437
 San Bernardino, CA 92401

Golden State Water Company
 13608 Hitt Rd
 Apple Valley, CA 92308

Puede solicitar que se le envíe un resumen de la evaluación comunicándose a:

La Oficina de Distrito de CDPH en San Bernardino al teléfono (909) 383-4320.

Para más detalles o información, comuníquese con:

Jeffrey Long al teléfono 1-800-999-4033

Programa de Control de Conexión Cruzada

El Programa de Control de conexión Cruzada de GSWC proporciona un nivel de certidumbre que el agua en el sistema de distribución de la compañía esté protegida de un posible flujo de retorno de agua contaminada proveniente de instalaciones de clientes comerciales o industriales. Para más información, visite la página de calidad del agua en www.gswater.com.

Si tiene preguntas, Contáctenos

Para información sobre su calidad del agua, o para averiguar sobre futuras oportunidades para participar en reuniones públicas, por favor comuníquese a nuestro centro de atención las 24 horas del día, en el teléfono 1-800-999-4033. Visítenos en línea en www.gswater.com o envíenos un correo electrónico a customerservice@gswater.com.

