



## Hydrant Flushing

Hydrant flushing (also known as 'flushing') is a process by which water is moved through pipes at a high speed so that a scouring action is created. Flushing aids in maintaining and improving water quality while restoring flow and pressure in the water system.

Here are answers to some questions you may have about flushing:

**Q. What are the benefits of flushing?**

**A:** The two notable benefits of flushing include maintaining and improving water quality in water pipes while restoring flow and pressure in the system which is especially important for fighting fires. Over time, water pipes can accumulate mineral and sediment deposits. While not harmful to customers, the substances can cause pressure problems, costly water main breaks and aesthetic water quality issues.

**Q: Why are you flushing during a drought?**

**A:** We must continue flushing activities to sustain our high water quality; however, GSWC will significantly reduce flushing activities during a drought and look for opportunities to reduce the amount of water used during flushing. We have reduced the amount of water used during flushing activities in one of our systems by almost 50 percent over the last two years as a result of a more proactive maintenance program.

**Q: Will my water service be interrupted?**

**A:** No. You will continue to receive water service during flushing. You may, however, experience lower pressure and possible discoloration for a short period of time if you live near the flushing activity.

Over 500 employees  
help ensure the safe,  
reliable operation of  
Golden State Water  
Company's 2,800 miles  
of pipelines.

Questions? Call the Customer Service Center at 1-800-999-4033



**Golden State**  
Water Company

A Subsidiary of American States Water Company



## Lavado de Hidrante

El lavado de los hidrantes de incendios (también conocido como lavamiento) es un proceso en el cual agua fluye a alta presión dentro de las cañerías para crear una acción de limpieza. Este proceso ayuda en mantener y mejorar la calidad de agua mientras se restaura flujo y presión en el system de agua.

Aquí se encuentran respuestas a algunas preguntas que usted pudiera tener sobre el lavado:

P: ¿Cuáles son los beneficios del lavado?

R: Los dos beneficios del lavado más notables incluyen el mantenimiento y la mejora de la calidad del agua en las tuberías a la vez que se restaura el flujo y la presión del sistema lo cual es especialmente importante para poder combatir los incendios. Con el paso de tiempo las tuberías de agua pueden acumular minerales y depósitos de sedimentos. Aunque esto no es dañino para los usuarios, las substancias pueden causar problemas de presión, costosas rupturas en la cañería maestra y problemas estéticos en la calidad del agua.

P: ¿Por qué estamos haciendo el lavado durante una sequía?

R: Es necesario que continuemos con las actividades de lavado para mantener la alta calidad de nuestra agua; sin embargo, GSWC reducirá significativamente las actividades de lavado durante una sequía y buscara oportunidades para reducir la cantidad de agua que se utiliza durante el proceso del lavado. Hemos reducido la cantidad de agua utilizada durante las actividades de lavado en uno de nuestros sistemas por casi un 50% de lo utilizado en los últimos dos años como resultado de tener un programa de mantenimiento proactivo.

P: ¿Será interrumpido el servicio de suministro del agua?

R: No. Usted continuará recibiendo el servicio de suministro del agua durante el lavado. Sin embargo, es posible que usted note baja presión y decoloración del agua por un corto periodo de tiempo si usted vive cerca del área donde se este realizando una actividad de lavado.

**Más de 500  
empleados ayudan  
a asegurar el  
funcionamiento  
seguro y confiable  
de las 2,800 millas  
de cañerías de la  
Golden State Water  
Company** *(Agencia de Aguas*

*Golden State.)*

¿Preguntas? Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente al 1800-999-4033



**Golden State**  
**Water Company**

A Subsidiary of American States Water Company