



Santa María

Inversiones en Infraestructura Propuestas para 2028-30 y Tarifas de Agua

El Servicio al Cliente Impulsa Cada Inversión

En julio de 2026, Golden State Water propuso un Caso de Tarifas Generales (GRC, por sus siglas en inglés) que describe las inversiones y las tarifas necesarias para respaldar un servicio de agua seguro y confiable de 2028 a 2030. Entendemos que los clientes quieren saber por qué pueden cambiar las tarifas y cómo se utilizarán esos fondos. Por eso nos comprometemos a explicar la propuesta con claridad, incluidas las inversiones en infraestructura local que ayudarían a tratar, almacenar y suministrar agua potable segura.

Principios para la Fijación de Tarifas



Fortalecer la Confiabilidad de los Sistemas Locales de Agua



Salud, Seguridad y Cumplimiento Normativo



Reducir el Desperdicio de Agua y Proteger el Suministro



Garantizar Agua Segura, Limpia y Accesible para Cada Comunidad

Inversiones Propuestas en Infraestructura Hídrica Santa María

Las tarifas propuestas para 2028-2030 brindarán a los clientes del **Área de Servicio de Santa María** un valor a largo plazo al invertir **casi \$28 millones** en infraestructura hídrica local, esencial para suministrar agua potable segura, de alta calidad y confiable.

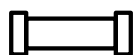
Las inversiones propuestas incluyen el reemplazo de un pozo de agua subterránea obsoleto de 85 galones por minuto en el Sistema Sisquoc, la modernización de instalaciones de tratamiento de nitrato, hierro y manganeso, el reemplazo de un depósito de 0.275 millones de galones en el Sistema Cypress Ridge, la perforación de un nuevo pozo de agua subterránea de reemplazo en Orcutt, y la modernización de la infraestructura crítica de bombeo y eléctrica en varios sistemas hídricos locales. Estos proyectos, combinados con los reemplazos continuos de tuberías en toda el área de servicio, mejorarán la calidad del agua, fortalecerán la confiabilidad del tratamiento y el almacenamiento, mejorarán la resiliencia del sistema y ayudarán a garantizar un suministro de agua confiable para los hogares y negocios locales. Junto con las inversiones continuas de la empresa en tecnología de tratamiento de agua e hidrantes que apoyan la seguridad pública, las nuevas inversiones ayudarán a mantener los estándares de agua potable segura y el servicio confiable para la comunidad.

Para obtener más información sobre las inversiones en infraestructura propuestas en su vecindario, visite: [gswater.com/Santa María](https://gswater.com/SantaMaría)



Depósito y Tubería Kelt
(Sistema de Agua de Orcutt)

La Infraestructura Actual al Servicio de su Comunidad



224

millas de tuberías
principales de agua



3,358

válvulas



38

pozos



19

tanques de
almacenamiento/depósitos



1,695

hidrantes

Comprensión del Proceso de Fijación de Tarifas

Golden State Water no establece las tarifas finales. Cada tres años, Golden State Water presenta un Caso de Tarifas Generales (GRC, por sus siglas en inglés) ante la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés), en el que describe las inversiones y los costos operativos necesarios para brindar un servicio de agua seguro y confiable. La CPUC decide si aprueba, modifica o rechaza la solicitud tras un proceso de revisión pública. La Oficina de Defensores Públicos, un defensor independiente del consumidor dentro de la CPUC, revisa las solicitudes de las empresas de servicios públicos y aboga por las tarifas más bajas posibles, consistentes con un servicio seguro y confiable.



Las Tarifas de los Clientes en Acción: Fortalecimiento de la Confiabilidad y Seguridad del Agua

Impacto Propuesto en las Facturas

Golden State Water comprende que cualquier aumento en las facturas de los clientes es importante. Cuando Golden State Water propone nuevas tarifas, la accesibilidad económica del agua y la seguridad hídrica deben ir de la mano. **Las tarifas no deben ser más altas de lo necesario, pero también deben respaldar los servicios e infraestructura necesarios para tratar y suministrar agua potable segura las 24 horas del día, los 7 días de la semana.**

Consolidación

Si se aprueba la propuesta de consolidación de las áreas de tarifación de Los Osos y Santa María por la Comisión de Servicios Públicos de California:



El cliente **residencial promedio** del Área de Servicio al Cliente Santa María con un medidor de 5/8" usa 8,976 galones (12 Ccf) por mes vería un aumento en su factura mensual actual de **\$95.25 a \$121.38** en 2028, como fecha más temprana (excluidos los recargos aplicables).



El cliente **comercial promedio** del Área de Servicio al Cliente Santa María con un medidor de 5/8 x 3/4" que usa 36,652 gallons (49 Ccf) por mes vería un aumento en su factura mensual actual de **\$271.58 a \$325.89** en 2028, como fecha más temprana (excluidos los recargos aplicables).

Non-Consolidation

If the proposed consolidation of the Los Osos and Santa Maria ratemaking areas is *not approved* by the California Public Utilities Commission:



El cliente **residencial promedio** del Área de Servicio al Cliente Santa María con un medidor de 5/8 x 3/4" que usa 8,976 galones (12 Ccf) por mes vería un aumento en su factura mensual actual de **\$95.25 a \$114.62** en 2028, como fecha más temprana (excluidos los recargos aplicables).



El cliente **comercial promedio** del Área de Servicio al Cliente Santa María con un medidor de 5/8 x 3/4" que usa 36,652 gallons (49 Ccf) por mes vería un aumento en su factura mensual actual de **\$271.58 a \$305.31** en 2028, como fecha más temprana (excluidos los recargos aplicables).

Asistencia Financiera para Clientes Calificados

Golden State Water comprende que el presupuesto familiar puede ser limitado. Se dispone de asistencia financiera para los clientes elegibles que necesiten ayuda para pagar su factura de agua. Para obtener más información, visite www.gswater.com/post/customer-assistance-program o llame al 1-800-360-2279.



Para comunicarse con nuestro equipo de Servicio al Cliente, llámenos al **1-800-999-4033** o envíe un correo electrónico a customerservice@gswater.com.

@GoldenStateH2O
 800.999.4033 gswater.com