

## **ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ARDEN CORDOVA**

### **¿Qué es la Audiencia Tarifaria General 2016-2018 y cómo funciona?**

Al ser un servicio público regulado, las tarifas de Golden State Water Company (Golden State Water) son determinadas por la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés). Las tarifas reflejan el costo total de proporcionar el servicio de agua, mantener la infraestructura y hacer las mejoras necesarias al sistema.

Una Audiencia Tarifaria General (GRC, por sus siglas en inglés) es un procedimiento normativo llevado a cabo por la CPUC para establecer las tarifas de los servicios públicos regulados. Cada tres años, la CPUC realiza una revisión abierta y transparente de la propuesta tarifaria de Golden State Water para garantizar que los clientes reciban un precio justo por un servicio de agua confiable y de calidad. El proceso de la GRC es muy completo y, por lo general, tiene una duración de 18 meses, con la supervisión de la Oficina de Defensores del Contribuyente y la oportunidad para que los clientes participen.

La decisión de esta GRC se aplicará a las tarifas de 2016, 2017 y 2018. Debido a que esta GRC se retrasó más de un año, las tarifas provisionales entraron en vigor el 1 de enero de 2016 y se mantendrán hasta que las nuevas tarifas aprobadas se implementen el 20 de abril de 2017. En junio de 2017, Golden State Water implementará cargos adicionales/recargos a través de la Cuenta de Orden de Tarifas Provisorias de 2016 para liquidar el saldo entre el ajuste de los ingresos de la GRC que se aprobó para 2016 y los ingresos que se recuperaron a través de las tasas provisionales. Cualquier ingreso cobrado de más será devuelto y cualquier monto no cobrado se recuperará a través de un recargo.

Además, debido a la aprobación tardía de la GRC, la CPUC instruyó a Golden State Water que implementara las tasas de 2017, que incluyen el aumento de las tarifas de la del GRC aprobado en 2016 más un ajuste por actualización del año 2017 que da cuenta de los efectos de la inflación en los gastos operativos y las inversiones en infraestructura adicional que se han aprobado y planificado en 2017.

### **¿Cómo se ve afectada mi área de servicio?**

Golden State Water presta un servicio de agua potable confiable y de calidad las 24 horas al día, los siete días a la semana a aproximadamente 16,200 clientes en el área de servicio al cliente (CSA) de Arden Cordova. Los clientes dentro del CSA Arden Cordova, que incluye partes de Arden Manor, Gold River y partes dentro de la ciudad de Rancho Cordova, verán los siguientes impactos en las tarifas:

- Aumento de 7.91% en los ingresos (\$885,800) en 2017

### **¿Cómo se verán afectadas mis cuentas en 2017?**

Cuando se implementen las nuevas tarifas el 20 de abril, un cliente residencial promedio en el área de servicio al cliente de Arden Cordova con un medidor de 5/8 x 3/4", utilizando 10,472 galones (1,400 pies cúbicos o 14 CCF) de agua por mes, vería un aumento en la factura mensual de \$2.94, de \$29.82 a \$32.76 en comparación con 2016 (excluyendo los recargos aplicables).

Este total incluye el incremento del 3.8 por ciento aprobado a través de la Audiencia Tarifaria General, así como el ajuste por actualización del año 2017.

Los principales factores que contribuyen al ajuste de tarifas incluyen un menor uso del agua, el incremento en los costos del agua y las inversiones en infraestructura local.

### **¿Cuándo entrarán en vigor los cambios en las tarifas?**

Estas nuevas tarifas de agua se implementarán a partir del 20 de abril de 2017.

### **Beneficio para los clientes**

En esta aplicación de la GRC 2016-18, los clientes en el CSA de Arden Cordova se beneficiarán con una amplia gama de inversiones para hacer frente a las necesidades de abastecimiento, almacenamiento y distribución de agua. Además, se proponen proyectos para el mantenimiento y la reposición de la red de agua y bombas, la destrucción de pozos fuera de línea y una actualización del Plan Urbano de Gestión de Agua de Arden Cordova.

A continuación, se presentan los resúmenes en cápsula de los próximos proyectos clave:

- **Mantenimiento del depósito de Coloma:** El proyecto protegerá y prolongará la vida útil del depósito al recubrir el interior del Depósito de Coloma N.º 2, lo cual refuerza la estructura e instala un sistema de protección catódica. La inversión de capital de \$389,000 también reducirá el riesgo de falla del depósito y garantizará un almacenamiento confiable en condiciones operativas, de incendio y de emergencia.
- **Instalación de bomba de refuerzo:** Para mejorar la presión del agua en todo el Sistema de Cordova, se propone una inversión de capital de \$306,000 para instalar una bomba de refuerzo en la Planta de Tratamiento de Agua de Coloma. La instalación de un nuevo refuerzo optimizaría la eficiencia en todos los escenarios de demanda.
- **Mantenimiento del sistema de filtración:** Para optimizar la eficiencia de filtración y mejorar el tiempo de ejecución, la frecuencia de retrolavado, la tasa y la eficacia de eliminación, y los costos de energía, se propone una inversión de capital de \$298,000 para reemplazar los medios de cuatro filtros en la Planta de Tratamiento de Agua de Coloma.
- **Instalación de medidores y servicios:** Se propone una inversión de capital de \$3,514,00 para instalar nuevos medidores y conexiones asociadas a las nuevas solicitudes de servicio, reemplazar los servicios con fugas y los medidores que no están funcionando

adecuadamente, e instalar medidores en las líneas de servicio a clientes existentes no medidas, en cumplimiento de la legislación de California.

- **Reemplazo de tuberías:** Para brindar una solución productiva de las tuberías que necesitan reemplazo o reparación en el sistema local, se propone una inversión de \$4,431,000 para implementar un programa de manejo de tuberías. Este proyecto incluirá la instalación de nuevas líneas de agua en la vía pública para reemplazar redes antiguas y deterioradas.
- **Mejoras varias en las calles:** En cumplimiento de los términos del acuerdo de franquicia, se propone un presupuesto de \$360,000 para modificar los servicios, hidrantes y bocas de tormenta y reemplazar redes de agua, según sea necesario, en correlación con proyectos de mejora de las calles.

### **¿Qué medidas tomó Golden State Water para reducir el aumento de las tarifas?**

#### *Control de costos para evitar gastos innecesarios*

- Golden State Water tiene un comité de lucha contra el fraude y una línea telefónica de ética. La compañía anima a los empleados a informar cualquier señal de mala gestión o malversación de fondos.
- La empresa lleva a cabo auditorías internas exhaustivas de todos los servicios, para garantizar que los costos sean apropiados.

#### *Los niveles apropiados de personal y salarios mantienen los gastos de mano de obra alineados con los de los competidores*

- Una fuerza de trabajo reducida mejora la eficacia sin afectar el servicio de agua.
- El salario para cada puesto está a la par con otros servicios en puestos similares. Esto se traduce en una baja rotación de los empleados y reduce al mínimo los costos de contratación y capacitación de nuevos empleados.
- El costo de financiación de jubilación de nuevos empleados se ha reducido como resultado de la transición de un programa de pensiones de beneficios definidos a un programa de contribuciones definidas.

#### *Promover la eficiencia en el uso del agua ahorra dinero a los clientes*

- El énfasis de Golden State Water sobre la eficiencia del uso del agua reducirá la cantidad de agua comprada adicional que algunos de sus sistemas requieren.
- Realizar una conservación exitosa, en algunos casos, puede retrasarse la necesidad de Golden State Water de construir nuevos pozos.

### **Información adicional de la GRC**

La GRC prevé los siguientes gastos, que pueden ser recuperados a través de las tarifas del agua:

- Gastos de suministro
- Gastos operativos



- Mantenimiento del sistema
- Administración
- Depreciación de las inversiones de capital
- Impuestos
- Costos de financiación y cancelación de la deuda para inversiones de capital

###