

## **ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE CLAREMONT**

### **¿Qué es la Audiencia Tarifaria General 2016-2018 y cómo funciona?**

Al ser un servicio público regulado, las tarifas de Golden State Water Company (Golden State Water) son determinadas por la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés). Las tarifas reflejan el costo total de proporcionar el servicio de agua, mantener la infraestructura y hacer las mejoras necesarias al sistema.

Una Audiencia Tarifaria General (GRC, por sus siglas en inglés) es un procedimiento normativo llevado a cabo por la CPUC para establecer las tarifas de los servicios públicos regulados. Cada tres años, la CPUC realiza una revisión abierta y transparente de la propuesta tarifaria de Golden State Water para garantizar que los clientes reciban un precio justo por un servicio de agua confiable y de calidad. El proceso de la GRC es muy completo y, por lo general, tiene una duración de 18 meses, con la supervisión de la Oficina de Defensores del Contribuyente y la oportunidad para que los clientes participen.

La decisión de esta GRC se aplicará a las tarifas de 2016, 2017 y 2018. Debido a que esta GRC se retrasó más de un año, las tarifas provisionales entraron en vigor el 1 de enero de 2016 y se mantendrán hasta que las nuevas tarifas aprobadas se implementen el 20 de abril de 2017. En junio de 2017, Golden State Water implementará cargos adicionales/recargos a través de la Cuenta de Orden de Tarifas Provisorias de 2016 para liquidar el saldo entre el ajuste de los ingresos de la GRC que se aprobó para 2016 y los ingresos que se recuperaron a través de las tasas provisionales. Cualquier ingreso cobrado de más será devuelto y cualquier monto no cobrado se recuperará a través de un recargo.

Además, debido a la aprobación tardía de la GRC, la CPUC instruyó a Golden State Water que implementara las tasas de 2017, que incluyen el aumento de las tarifas de la del GRC aprobado en 2016 más un ajuste por actualización del año 2017 que da cuenta de los efectos de la inflación en los gastos operativos y las inversiones en infraestructura adicional que se han aprobado y planificado en 2017.

### **¿Cómo se ve afectada mi área de servicio?**

Golden State Water presta un servicio de agua potable confiable y de calidad las 24 horas al día, los siete días a la semana a aproximadamente 11,000 clientes en el área de servicio al cliente (CSA) de Claremont. Los clientes dentro del CSA de Claremont, que incluye Claremont y partes de Montclair, Pomona y Upland, verán el siguiente impacto en los ingresos en 2017:

- Aumento del 8.13% en los ingresos (\$8,692,900) en 2017

### **¿Cómo se verán afectadas mis cuentas en 2017?**

Cuando se implementen las nuevas tarifas el 20 de abril, un cliente residencial promedio en el área de servicio al cliente de Claremont con un medidor de 1", utilizando 11,220 galones (1,500 pies cúbicos o 15 CCF) de agua por mes, vería un aumento en la factura mensual de \$4.94, de \$89.58 a \$94.52 en comparación con 2016 (excluyendo los recargos aplicables).

Este total incluye el incremento del 5.1 por ciento aprobado a través de la Audiencia Tarifaria General, así como el ajuste por actualización del año 2017.

Los principales factores que contribuyen al ajuste de tarifas incluyen un menor uso del agua, el incremento en los costos del agua y las inversiones en infraestructura local.

### **¿Cuándo entrarán en vigor lo cambios en las tarifas?**

Estas nuevas tarifas de agua se implementarán a partir del 20 de abril de 2017.

### **Beneficio para los clientes**

En esta decisión 2016-18, los clientes del CSA de Claremont se beneficiarían con una amplia gama de inversiones, incluyendo un importante pozo para la planta, actualizaciones de depósitos y pozos, y actualizaciones en medidores de agua nuevos y reemplazados.

A continuación, se presentan los resúmenes en cápsula de los próximos proyectos clave:

- **Nuevo pozo en la planta de Pomello:** Se planificó un pozo nuevo, de última tecnología, de \$1.93 millones en la planta de Pomello para mitigar la escasez en el suministro de agua general y, en particular, durante los períodos de máxima demanda en Indian Hill. Un nuevo pozo cubrirá la capacidad perdida de otros pozos más antiguos y también proporcionará a los clientes acceso a agua más fiable y menos costosa. La antigüedad media de los 17 pozos activos de Claremont es de más de 75 años. El ahorro de costos resultante por producir los 1,614 acres-pies adicionales esperados de agua subterránea por año es de aproximadamente \$1.2 millones por año.
- **Mejoras de la estación de bombas de refuerzo:** Una mejora de \$1.57 millones para la estación de bombas de refuerzo de la planta de Pomello mejoraría la eficiencia de entrega y posibilitaría un mayor almacenamiento de emergencia del sistema. El proyecto consiste en mejoras de los equipos eléctricos y diversas configuraciones de tuberías.
- **Recubrimiento del depósito de Margarita:** El recubrimiento del depósito asegurará la integridad del tanque, prevendrá la corrosión y aumentará la esperanza de vida. El proyecto de \$343,000 permite a los clientes en el sistema de Claremont seguir teniendo un almacenamiento de agua confiable en condiciones operativas, de incendio y de emergencia.

## **¿Qué medidas tomó Golden State Water para reducir el aumento de las tarifas?**

### *Control de costos para evitar gastos innecesarios*

- Golden State Water tiene un comité de lucha contra el fraude y una línea telefónica de ética. La compañía anima a los empleados a informar cualquier señal de mala gestión o malversación de fondos.
- La empresa lleva a cabo auditorías internas exhaustivas de todos los servicios, para garantizar que los costos sean apropiados.

### *Los niveles apropiados de personal y salarios mantienen los gastos de mano de obra alineados con los de los competidores*

- Una fuerza de trabajo reducida mejora la eficacia sin afectar el servicio de agua.
- El salario para cada puesto está a la par con otros servicios en puestos similares. Esto se traduce en una baja rotación de los empleados y reduce al mínimo los costos de contratación y capacitación de nuevos empleados.
- El costo de financiación de jubilación de nuevos empleados se ha reducido como resultado de la transición de un programa de pensiones de beneficios definidos a un programa de contribuciones definidas.

### *Promover la eficiencia en el uso del agua ahorra dinero a los clientes*

- El énfasis de Golden State Water sobre la eficiencia del uso del agua reducirá la cantidad de agua comprada adicional que algunos de sus sistemas requieren.
- Realizar una conservación exitosa, en algunos casos, puede retrasarse la necesidad de Golden State Water de construir nuevos pozos.

## **Información adicional de la GRC**

La GRC prevé los siguientes gastos, que pueden ser recuperados a través de las tarifas del agua:

- Gastos de suministro
- Gastos operativos
- Mantenimiento del sistema
- Administración
- Depreciación de las inversiones de capital
- Impuestos
- Costos de financiación y cancelación de la deuda para inversiones de capital

###