



# About Golden State Water Company

Committed to reliable, quality water and superior customer service

Golden State Water Company (Golden State Water) proudly serves over a million customers across 81 communities in Southern, Central, and Northern California. From scientists and engineers who protect our water systems to water specialists who support our customers, our team is committed to delivering safe, high-quality water you can trust every day. With round-the-clock customer support, 24 hours a day, seven days a week, we never want our customers to worry about the quality of water flowing from their taps.

For the second consecutive year, **Golden State Water was ranked as a 'Top-Rated' utility in the Western Region for customer satisfaction.** Customers rated quality and reliability, level of trust, ease of doing business, total monthly cost, people, customer service, and digital channels.

***"The Best Water Utility Companies Across America in 2025"***  
*Money Talks News, May 2025*



## Water is Our Most Precious Resource

To provide safe, dependable water, Golden State Water continues to invest in upgrading treatment and delivery systems. These proactive investments safeguard California's water infrastructure and help prevent the high costs and risks associated with deferred maintenance and aging systems.



## Conservation, a Way of Life

Water resiliency and reliability guide our capital investments and support California's long-term Water Supply Strategy. Since 2007, customers have reduced water use by 35 percent (6,890 AF\*) through education, free conservation kits, water audits, and leak detection programs.



## Advancing Environmental Sustainability

California often faces severe, long-lasting droughts that can threaten our quality of life. Tackling this issue requires ongoing investment in projects that reduce our carbon footprint, save water, lower energy consumption, and build a more drought-resistant future.



## Advancing Water Equity

We are dedicated to protecting the environment and making sure every Californian has access to reliable, affordable, high-quality water. This includes focusing on infrastructure investments in underserved communities across our service areas.



# Acerca de Golden State Water Company

Comprometidos con agua confiable y de alta calidad, y con un servicio al cliente superior

Golden State Water Company (Golden State Water) se enorgullece de servir a más de un millón de clientes en 81 comunidades del sur, centro y norte de California. Desde los científicos e ingenieros que protegen nuestros sistemas de agua hasta los especialistas que brindan apoyo a nuestros clientes, nuestro equipo está comprometido con el suministro de agua segura y de alta calidad en la que puede confiar todos los días. Con atención al cliente disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, trabajamos continuamente para que nuestros clientes nunca tengan que preocuparse por la calidad del agua que fluye de sus llaves.

Por segundo año consecutivo, **Golden State Water fue clasificada como una empresa de servicios públicos "mejor calificada" en la Región Oeste por satisfacción del cliente.** Los clientes evaluaron la calidad y confiabilidad, el nivel de confianza, la facilidad para hacer trámites, el costo mensual total, el personal, el servicio al cliente y los canales digitales.

***"Las mejores empresas de servicios de agua en Estados Unidos en 2025"***

*Money Talks News, May 2025*



## El Agua es Nuestro Recurso Más Valioso

Para garantizar un suministro de agua seguro y confiable, Golden State Water continúa invirtiendo en la modernización de sus sistemas de tratamiento y distribución. Estas inversiones proactivas protegen la infraestructura del agua de California y ayudan a prevenir los altos costos y riesgos asociados con el mantenimiento diferido y los sistemas obsoletos.



## La Conservación, Una Forma de Vida

La resiliencia y confiabilidad del agua guían nuestras inversiones de capital y respaldan la estrategia de suministro de agua a largo plazo de California. Desde 2007, los clientes han reducido su consumo de agua en un 35 % (6,890 AF\*) mediante programas de educación, kits de conservación gratuitos, auditorías del uso del agua y detección de fugas.



## Avanzando la Sostenibilidad Ambiental

California enfrenta con frecuencia sequías severas y prolongadas que pueden poner en riesgo nuestra calidad de vida. Abordar este desafío requiere una inversión continua en proyectos que reduzcan nuestra huella de carbono, conserven el agua, disminuyan el consumo de energía y fortalezcan un futuro más resiliente frente a la sequía.



## Avanzando la Equidad en el Acceso al Agua

Estamos comprometidos con la protección ambiental y con garantizar que todas las personas en California tengan acceso a agua confiable, asequible y de alta calidad. Esto incluye priorizar inversiones en infraestructura en comunidades desatendidas dentro de nuestras áreas de servicio.



[gswater.com/norwalk-artesia-application](https://gswater.com/norwalk-artesia-application)



@goldenstateh2o