

## THÔNG BÁO CUỐI CÙNG VỀ VIỆC CHẤM DỨT - Vi phạm Thỏa thuận Thanh toán

### **Dịch vụ cấp nước đến địa chỉ này dự kiến sẽ ngừng cung cấp nếu không thực hiện thanh toán.**

Hồ sơ của chúng tôi cho thấy các thỏa thuận thanh toán thay thế đã được giao kết với GSWC trên tài khoản đề cập ở trên và các thỏa thuận này không được thực hiện. Đây là thông báo cuối cùng rằng dịch vụ cấp nước đến địa chỉ này dự kiến sẽ ngừng cung cấp do không thực hiện thanh toán. Khách hàng không có quyền tìm hiểu thêm hoặc sắp xếp thanh toán thay thế đối với GSWC đối với số dư quá hạn.

### **KHÔNG NÊN GỬI THANH TOÁN QUA BƯU ĐIỆN**

Dịch vụ thanh toán qua điện thoại Pay-by-Phone theo số điện thoại (844) 706-7690 và dịch vụ trực tuyến sẵn sàng chấp nhận thanh toán bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ. *Các khoản thanh toán được thực hiện qua hệ thống điện thoại tự động, trực tuyến qua internet hoặc tại nhà bán lẻ bên thứ ba được ủy quyền không được ghi nhận vào tài khoản của khách hàng trong 24-48 giờ.* Nếu quý vị đã thực hiện thanh toán, vui lòng liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi để xác minh rằng khoản thanh toán đó đã được tiếp nhận.

Nếu dịch vụ của quý vị bị ngừng cung cấp do không thực hiện thanh toán, quý vị sẽ phải thanh toán toàn bộ số dư chưa thanh toán để khôi phục lại dịch vụ. Golden State Water Company (GSWC) sẽ tính phí kết nối lại là \$40,00 cho dịch vụ được khôi phục trong giờ làm việc thông thường hoặc phí kết nối lại sau giờ làm việc là \$120,00 khi khách hàng yêu cầu thực hiện kết nối lại ngoài giờ làm việc thông thường. Ngoài việc thanh toán đầy đủ số dư chưa thanh toán, quý vị cũng có thể phải thanh toán phí kết nối lại hiện hành và tiền đặt cọc trước khi được khôi phục lại dịch vụ. **Để biết thêm thông tin, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ khách hàng theo số (800) 999-4033.**