



**Golden State**  
Water Company  
A Subsidiary of American States Water Company

2025

# Sistema de agua de Robbins

Informe de confianza de los consumidores sobre la calidad del agua en 2024



## Acerca de la compañía

GSWC es una subsidiaria de propiedad absoluta de American States Water Company (NYSE:AWR) que brinda servicios de suministro de agua a más de un millón de clientes a lo largo de 12 condados en el norte, la costa y el sur de California. American States Water Company también es propietaria de una subsidiaria de servicios contratados, American States Utility Services, Inc. (ASUS). ASUS presta servicios de gestión de operaciones, mantenimiento y construcción para sistemas de suministro de agua y aguas residuales ubicadas en bases militares de todo el país en virtud de los contratos de privatización de 50 años que tiene con el gobierno estadounidense. Bear Valley Electric Service es otra subsidiaria que distribuye electricidad a aproximadamente 24 000 clientes en la ciudad de Big Bear Lake y sus alrededores, en el condado de San Bernardino.



**Robert Sprowls**  
Presidente y  
Director Ejecutivo  
Golden State Water Company



**Sean Twilla**  
Gerente General,  
Distrito Norte  
Golden State Water Company

## Mensaje del presidente

Estimado cliente de Golden State Water:

Golden State Water Company (GSWC) se complace en presentar nuestro Informe Anual de Calidad del Agua de 2025 (Informe Sobre la Confianza de los Consumidores), el cual proporciona información importante a los clientes sobre el servicio y la calidad del agua local durante el año calendario 2024.

GSWC se enorgullece de ser el proveedor de agua a más de un millón de clientes en 81 comunidades de California, proporcionando agua confiable y de calidad todos los días. Sabemos que el acceso a agua segura es esencial, y nuestro equipo trabaja las 24 horas para garantizar que siempre tenga agua cuando la necesite.

Desde científicos e ingenieros hasta especialistas en calidad, nuestro equipo monitorea y analiza constantemente cientos de contaminantes potenciales para garantizar la seguridad del agua. GSWC se ha mantenido entre las mejores compañías de agua en cuanto al cumplimiento de las normas de calidad del agua gracias a que analizamos de manera proactiva cientos de contaminantes potenciales en nuestros sistemas de suministro de agua.

**GSWC está trabajando lo más rápidamente posible para que el sistema de agua de Robbins vuelva a cumplir con todas las normativas de calidad federales y estatales establecidas para proteger la salud y la seguridad del público.** Esto incluye la construcción de un nuevo pozo y sistema de tratamiento. GSWC sigue proporcionando agua embotellada para beber con fondos otorgados por el Estado. Este informe contiene información sobre las fuentes locales de suministro de agua, las pruebas y las medidas que tomamos en GSWC para asegurarnos de que nuestra agua cumpla con las normas más estrictas establecidas por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (USEPA), la División de Agua Potable de la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado (DDW), y la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC).

Para acceder al Informe de Calidad del Agua más actualizado de su área, los resultados del muestreo y las preguntas frecuentes, visite [www.gswater.com/water-quality](http://www.gswater.com/water-quality). Si tiene preguntas, comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente las 24 horas al 1-800-999-4033 o envíenos un correo electrónico a [customerservice@gswater.com](mailto:customerservice@gswater.com).

Gracias a nuestro enfoque proactivo en mantener, operar y mejorar nuestros sistemas de suministro de agua, nuestros clientes pueden estar seguros de que las tarifas mensuales contribuyen directamente a la seguridad y fiabilidad del sistema de suministro de agua local. Esto ratifica el derecho esencial de cada californiano de acceder al agua pura, segura y asequible, independientemente de su código postal.

Invitamos a todos los clientes a visitar [www.gswater.com](http://www.gswater.com) y a seguirnos en X (antes llamado Twitter) y Facebook en @GoldenStateH2O. En nombre de todas las personas que formamos parte de GSWC, gracias por darnos la oportunidad de prestarles servicios a usted y a su comunidad.

Atentamente,

Robert Sprowls

Sean Twilla

**Golden State Water trabaja constantemente para la satisfacción total del cliente y los invita a visitar la página web [www.gswater.com](http://www.gswater.com) y a seguirnos en X (antes llamado Twitter) y en Facebook @GoldenStateH2O**



## ¿De dónde proviene mi agua?

El agua suministrada a los clientes del sistema de suministro de agua de Robbins es agua subterránea bombeada

de los pozos operados por GSWC. El pozo de aviación Wagner (pozo 2) es la principal fuente de suministro. El pozo 1 (pozo del Blvd. Sacramento) está en uso de reserva para emergencias.

## Evaluación de las fuentes de agua

Se realizó una evaluación de las fuentes de agua en 2000 para el pozo de Wagner Aviation. El pozo se considera más vulnerable a las siguientes actividades: mantenimiento/abastecimiento de combustible en aeropuertos, sistemas colectores de alcantarillado, servicios de distribución/aplicación de productos químicos para granjas, talleres de maquinarias, y áreas de almacenamiento y traslado de pesticidas/fertilizantes/petróleo.

Puede acceder una copia de la evaluación visitando la siguiente ubicación:

Oficina del Distrito de Valley de la Junta Estatal de Agua  
364 Knollcrest Drive, Suite 101, Redding, CA, 96002

Para solicitar que se le envíe un resumen de la evaluación comuníquese con:

Oficina del Distrito de Valley de la Junta Estatal de Agua al  
1.530.224.4800.

Para obtener más información, comuníquese con Lisa Miller, Ingeniera de Calidad del Agua, al 1-800-999-4033 o envíe un correo electrónico al Centro de Atención al Cliente a [customerservice@gswater.com](mailto:customerservice@gswater.com).



## ÍNDICE

Evaluación de las fuentes de agua	3
Glosario de términos	4
Cómo leer la tabla	5
Tabla sobre la calidad de las fuentes de agua	5
Análisis de laboratorio	6
Tabla sobre la calidad del agua en el sistema de distribución	6
Riesgos para el agua embotellada y agua potable	7
Para personas con sistema inmunológico sensible	7
Programa de prevención de conexión cruzada	7
Operaciones de descarga de agua	7
Contáctenos	8
Conéctese con nosotros	8
Inversiones en infraestructura	8
Conservando para California	8

**En cada uno de nuestros sistemas de suministro de agua, un equipo de empleados altamente capacitados monitorean la calidad del agua de manera continua para garantizar que nuestros clientes reciban agua de buena calidad. Para obtener más información y acceder a las preguntas frecuentes sobre su Informe sobre la confianza de los consumidores (CCR) de 2024, visite: <https://gswater.com/ccrfaq>**





**Proporcionar agua potable es un asunto serio y nuestro equipo de científicos, ingenieros y expertos en agua se dedica a proteger nuestros sistemas de suministro de agua y a asegurarse de que el agua que proporcionamos a los hogares y negocios locales cumple con las estrictas normas establecidas por los gobiernos estatales y federales.**



## Glosario de términos

### Nivel máximo de contaminantes (MCL)

Nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL primarios se aproximan tanto a los objetivos de salud pública y los objetivos de niveles máximos de contaminantes como sea económica y tecnológicamente factible. Se establecen MCL secundarios para proteger el olor, el sabor y la apariencia del agua potable.

### Nivel de notificación de California (NL)

Niveles no reglamentarios, basados en la salud, aconsejados por la Junta Estatal para contaminantes en el agua potable que no se les ha establecido un MCL.

### Objetivo de nivel máximo de contaminantes (MCLG)

Nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los objetivos de niveles máximos de contaminantes son establecidos por la Agencia de Protección del Medio Ambiente de los Estados Unidos (USEPA).

### Nivel máximo de desinfectante residual (MRDL)

Nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existen evidencias convincentes que apuntan hacia la necesidad de añadir un desinfectante para el control de contaminantes microbianos.

### Objetivo de nivel máximo de desinfectante residual (MRDLG)

Nivel de un desinfectante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

### Norma primaria para la calidad de agua potable (PDWS)

MCL, MRDL y técnicas de tratamiento (TT) para contaminantes que afectan la salud, además de sus requisitos de reportaje y monitoreo.

### Objetivo de salud pública (PHG)

Nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los objetivos de salud pública son establecidos por la Agencia de Protección del Medio Ambiente de California (California Environmental Protection Agency, CalEPA).

### Nivel de acción regulatoria (AL)

Concentración de un contaminante que, cuando se supera, se inicia el tratamiento o se establecen otros requisitos con los que el sistema de agua debe cumplir.

Unidad de medida	Abreviación de unidad de medida	También conocida como...	Esto se puede comparar con...
Partes por millón (PPM)	mg/L	miligramos por litro	1 segundo en 12 días
Partes por mil millones (PPMM)	µg/L	microgramos por litro	1 segundo en 32 años
Partes por billón (PPB)	ng/L	nanogramos por litro	1 segundo en 32,000 años
Granos por galón	granos/galón	medida de la dureza de agua que es comúnmente utilizada para determinar el tamaño de equipo que se ocupa para suavizar el agua para el hogar	1 grano/gal equivale a 17.1 mg/L de dureza
Unidades nefelométricas de turbidez	NTU	una medida de la claridad del agua	La turbidez que excede los 5 NTU puede ser notable por la persona promedio
Microsiemens por centímetro	µS/cm	una medida de la habilidad de una solución para conducir electricidad	
Picocuries por litro	pCi/L	una medida de la radioactividad en el agua	

# Cómo leer la tabla

El Informe sobre la Confianza de los Consumidores permite conocer qué constituyentes, si existen, hay en su agua potable y de qué manera puede afectar su salud. Los constituyentes que se presentan en esta tabla se detectaron por encima del límite de detección que establece la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado (SWRCB). A continuación, encontrará una guía que explica cada columna de la tabla.

El máximo nivel permitido de un constituyente en el agua potable.

El rango de presencia del constituyente que se detectó en el agua potable.

La cantidad promedio del constituyente detectado en el agua potable.

La fecha anual más reciente que se condujo análisis del constituyente en cuestión.

Describe las maneras más probables que el constituyente ingresa en el agua potable. Redacción proporcionada por la USEPA.

Estandares primarios - con relación a la salud (unidades)	MCL primario	PHG (MCLG)	Rango de detección	Nivel promedio	Fecha de muestreo más reciente	Fuente típica del constituyente
Sustancia A (mg/L)	50	0.6	ND - 40	20	2019	Erosión de depósitos naturales; desagüe de huertos, vidrio y residuos como resultado de la producción de componentes electrónicos
Sustancia B (µg/L)	6	1	0.1 - 2.8	1.7	2016	Descargas de refinерías de petróleo, retardantes de fuego, cerámica, componentes electrónicos y material de soldadura.

El máximo nivel en el que el constituyente no presenta riesgos conocidos o esperados para la salud.

## Sistema de agua de Robbins – Calidad de la fuente del agua

Estandares primarios - con relación a la salud (unidades)	MCL primario	PHG (MCLG)	Rango de detección	Nivel promedio	Fecha de muestreo más reciente	Fuente típica del constituyente
<b>Constituyentes inorgánicos</b>						
Arsénico (µg/L) (a)	10	0.004	16 - 21	18	2024	Erosión de depósitos naturales; desagüe de huertos; desechos que resultan en la producción de vidrio y electrónicos
Bario (mg/L)	1	2	0.89 - 1.00	0.96	2024	Las descargas de desechos relacionados con actividades de perforación de petróleo y de refinерías de metales; erosión de depósitos naturales
Selenio (µg/L)	50	30	n/a	21	2023	Aprobación de la gestión del petróleo, vidrio y refinерías de metal; erosión de depósitos naturales; descarga de minas y fabricantes de productos químicos, la escorrentía de los lotes de ganado mayor (aditivo para alimentación animal)
Estandares secundarios - con relación a la estética (unidades)	MCL secundario	PHG (MCLG)	Rango de detección	Nivel promedio	Fecha de muestreo más reciente	Fuente típica del constituyente
Color (unidades)	15	n/a	n/a	5	2023	Materiales orgánicos de origen natural
Cloruro (mg/L) (b)	500	n/a	1200 - 1300	1200	2024	Escurrecimiento / lixiviación de depósitos naturales; influencia del agua de mar
Hierro (µg/L) (b)	300	n/a	130 - 280	190	2024	Lixiviación de depósitos naturales; desechos industriales
Manganeso (µg/L) (b)	50	n/a	39 - 330	110	2024	Lixiviación de depósitos naturales
Umbral de olor (unidades)	3	n/a	n/a	2	2023	Materiales orgánicos que se producen de forma natural
Conductancia específica (µS/cm) (b)	1600	n/a	3800 - 4300	4000	2024	Sustancias que forman iones cuando se encuentran en el agua; influencia del agua de mar
Total de sólidos disueltos (mg/L) (b)	1000	n/a	2100 - 2300	2200	2024	Escurrecimiento / lixiviación de depósitos naturales
Turbiedad (unidades)	5	n/a	n/a	4.4	2023	Escorrentía de tierra superficial
Otros parámetros (unidades)	Nivel de notificación	PHG (MCLG)	Rango de detección	Nivel promedio	Fecha de muestreo más reciente	Fuente típica del constituyente
Alcalinidad (mg/L)	n/a	n/a	n/a	190	2023	
Calcio (mg/L)	n/a	n/a	n/a	160	2023	
Dureza [CaCO3] (mg/L)	n/a	n/a	n/a	890	2023	La suma de cationes polivalentes (por lo general, de origen natural) presentes en el agua; normalmente magnesio y calcio
Dureza [CaCO3] (granos/gal)	n/a	n/a	n/a	52	2023	
Magnesio (mg/L)	n/a	n/a	n/a	120	2023	
pH (unidades de pH)	n/a	n/a	n/a	7.7	2023	
Potasio (mg/L)	n/a	n/a	n/a	4.9	2023	
Sodio (mg/L)	n/a	n/a	n/a	470	2023	Se refiere a la presencia de sal en el agua y, por lo general, es de origen natural

**(a)** El agua tratada del pozo n.º 2 supera el MCL de 10 µg/L para arsénico. GSWC está trabajando lo más rápidamente posible con la División de Agua Potable de California para resolver la infracción con la construcción de un nuevo pozo y sistema de tratamiento. GSWC está proporcionando agua embotellada para beber.

**(b)** Cloruro, hierro, manganeso, conductancia específica y TDS se encontraron en niveles que superan sus respectivos MCL secundarios en el pozo n.º 2. GSWC está trabajando lo más rápidamente posible con la División de Agua Potable para resolver las infracciones con la construcción de un nuevo pozo y sistema de tratamiento.

ND = No detectado    CaCO3 = Carbonato de Calcio

**Esta tabla incluye únicamente información sobre los constituyentes detectados.**

## Análisis de laboratorio

A lo largo de los años, hemos tomado miles de muestras de agua para determinar la presencia de contaminantes radioactivos, biológicos, inorgánicos, volátiles orgánicos o sintéticos orgánicos en el agua potable que usted bebe. La tabla que proporcionamos muestra únicamente los contaminantes detectados en el agua.

Aunque todas las sustancias enumeradas aquí se encuentran por debajo del nivel máximo de contaminantes (MCL), creemos que es importante que sepa exactamente lo que se detectó y las cantidades de estas sustancias que se encontraban presentes en el agua. El cumplimiento (a menos que se indique lo contrario) se basa en el nivel promedio de concentración por debajo del MCL. El estado nos permite monitorear algunos contaminantes menos de una vez al año porque las concentraciones no cambian de manera frecuente. Algunos de nuestros datos, aunque son representativos, tienen más de un año.

**Arsénico:** El agua tratada del pozo n.º 2 supera el MCL para arsénico. Debido a sus altos niveles de arsénico, GSWC proporciona agua embotellada para beber. GSWC está trabajando lo más rápidamente posible con la División de Agua Potable de California para resolver la infracción con la construcción de un nuevo pozo y sistema de tratamiento. El estándar de arsénico equilibra el entendimiento actual de los posibles efectos del arsénico en la salud con el costo de la eliminación del arsénico del agua potable. La USEPA continúa investigando los efectos en la salud provocados por niveles bajos de arsénico, que es un mineral que, en altas concentraciones,

produce cáncer en los seres humanos y está vinculado con otros efectos en la salud como lesiones en la piel y problemas circulatorios. Algunas personas que, durante muchos años, beben agua que contiene cantidades de arsénico que superan el nivel máximo de contaminantes (MCL) pueden sufrir daños en la piel o problemas en el sistema circulatorio, y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.



**Cloruro:** El MCL secundario del cloruro se establece con fines estéticos y no existen riesgos para la salud asociados con los niveles de cloruro de este sistema de agua.

**Plomo:** En caso de que exista, los niveles elevados de plomo pueden ocasionar graves problemas de salud, especialmente en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes relacionados con las líneas de servicio y la plomería del hogar. GSWC es responsable de brindar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales que se utilizan en los componentes de plomería. Cuando no se utiliza agua durante varias horas, puede minimizar la probabilidad de exposición al plomo si abre el grifo entre 30 segundos y 2 minutos antes de coleccionar agua para beber o cocinar. Si le preocupa el nivel de plomo que contiene el agua que llega a su hogar, puede solicitar que se realicen pruebas. Para obtener más información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que se pueden seguir para minimizar la exposición, comuníquese con la línea directa de agua potable segura de USEPA al 1-800-426-4791 o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Golden State Water ha completado el inventario inicial de las tuberías de servicio de plomo exigido por las Mejoras a la Normativa sobre Plomo y Cobre (Lead and Copper Rule Revisions) de la USEPA. Mediante una revisión exhaustiva de los registros históricos y las investigaciones iniciales en campo, GSWC ha determinado que en sus sistemas de distribución no hay tuberías de servicio de plomo ni galvanizadas que requieran ser reemplazadas. Esto incluye cualquier tubería de servicio propiedad del cliente. Para obtener más información, visite <https://www.gswater.com/service-material-inventory>.

**Manganeso:** Se establece el MCL secundario de manganeso por razones estéticas y no hay riesgos para la salud asociados con los niveles de manganeso detectados en este sistema de agua.

**Conductividad específica:** El MCL secundario para la conductividad específica se establece con fines estéticos y no existen riesgos para la salud asociados con los niveles de conductividad específica de este sistema de agua.

**Sólidos disueltos totales:** El MCL secundario de los sólidos disueltos totales se establece por razones estéticas y no hay riesgos para la salud asociados con los niveles de total de sólidos disueltos detectados en este sistema de agua.

## Sistema de agua de Robbins – Calidad del agua del sistema de distribución

Subproductos de la desinfección y los residuos de desinfectantes (unidades)	MCL primario (MRDL)	PHG (MRDLG)	Rango de detección	Nivel promedio	Fecha de muestreo más reciente	Fuente típica del constituyente	
Cloro [Cl <sub>2</sub> ] (mg/L)	(4.0)	(4)	0.2 - 2.0	0.6	2024	Desinfectante del agua potable agregado para tratamiento	
HAA5 [Total de cinco ácidos haloacéticos] (µg/L)	60	n/a	n/a	4.3	2024	Producto derivado de la desinfección del agua potable	
TTHM [Total de cuatro trihalometanos] (µg/L)	80	n/a	n/a	52	2024	Producto derivado de la desinfección del agua potable	
Constituyentes inorgánicos (unidades)	Nivel de acción	PHG (MCLG)	Datos del muestreo	Nivel del 90%	Fecha de muestreo más reciente	Fuente típica del constituyente	
Cobre (mg/L)	1.3	0.3	Ninguna de las 5 muestras recolectadas excedió el nivel de acción.	0.19	2023	Corrosión interna de sistemas de cañerías residenciales; erosión de depósitos naturales; lixiviación de conservantes de la madera	
Colectión de muestra para la detección de plomo en sistemas de cañería en sitios escolares y de residencias particulares	Nivel de acción	PHG	Datos del muestreo	Nivel del 90%	Fecha de muestreo más reciente	Fuente típica	Cantidad de escuelas analizadas (c)
Plomo (µg / L)	15	0.2	Ninguna de las 5 muestras recolectadas excedió el nivel de acción.	ND	2023	Corrosión interna de los sistemas de plomería de viviendas, descargas de fabricantes industriales, erosión de depósitos naturales.	0

(c) El estado de California impuso la toma de muestras para la detección de plomo en las escuelas como requisito obligatorio con un período de vigencia hasta 2019.

ND = No detectado

Esta tabla incluye únicamente información sobre los constituyentes detectados.



## Riesgos para el agua embotellada y agua potable

Es posible que el agua potable, incluyendo el agua embotellada, contenga pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua sea un riesgo para la salud. Para obtener más información sobre contaminantes y posibles efectos que pueden tener para la salud, comuníquese con la línea telefónica directa de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección del Medio Ambiente de los Estados Unidos (United States Environmental Protection Agency, USEPA) al 1.800.426.4791.

Las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través de las capas del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radioactivo. También puede recoger sustancias que resultan de la presencia de actividades humanas o de animal.

Para garantizar que el agua de la llave sea segura para consumo, la USEPA y la Junta de Control de Recursos Hídricos del Estado de California establecen regulaciones que limitan la cantidad y tipos de contaminantes que pueden existir en el agua que se distribuye al público por los sistemas de agua potable. La Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU. y la legislación de California también establecen límites para niveles de contaminantes que pueden existir en el agua embotellada.

### Los contaminantes de fuentes de agua potable pueden incluir los siguientes:

- ◆ Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas negras, sistemas sépticos, operaciones de ganadería y fauna silvestre.
- ◆ Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ocurrir de manera natural o como resultado de escorrentías de lluvia, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, y actividades de minería y agricultura.
- ◆ Pesticidas y herbicidas que pueden provenir de una variedad de fuentes como por medio de su uso en la industria de agricultura, su uso residencial, y también por medio de escorrentías de lluvia.
- ◆ Contaminantes de productos químicos orgánicos, incluyendo químicos sintéticos y orgánicos volátiles— que son subproductos de procesos industriales y producción de petróleo— pueden provenirse de gasolineras automotrices, escorrentías de lluvia y sistemas sépticos.
- ◆ Contaminantes radioactivos que pueden ocurrir de manera natural o pueden ser el resultado de la producción de petróleo y gas y de actividades mineras.

## Para personas con sistema inmunológico sensible

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población en general. Las personas inmunodeprimidas, como aquellas personas que padecen de cáncer y se encuentran bajo el tratamiento de quimioterapia, las personas que han recibido trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario y algunas poblaciones de adultos y bebés, pueden correr riesgo de sufrir infecciones. Estas personas deben buscar asesoramiento de sus proveedores de atención médica.

La USEPA y los Centros para el Control de Enfermedades publican guías sobre los medios adecuados para disminuir el riesgo de infección por criptosporidio y otros contaminantes microbianos. Para obtener una copia de estas guías, llame a la línea directa de agua potable segura de la USEPA al **1.800.426.4791**.

Para obtener información adicional, comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente, disponible las 24-horas del día, al **1-800-999-4033** o envíenos un correo electrónico a [customerservice@gswater.com](mailto:customerservice@gswater.com).

## Programa de prevención de conexión cruzada

El Programa de control de conexiones cruzadas (Cross Connection Control Program) de GSWC brinda un nivel de certeza de que el agua en el sistema de distribución de la compañía está protegida contra la posible existencia de reflujo de agua contaminada proveniente de las instalaciones de los clientes. Para obtener más información y conocer cómo evitar conexiones cruzadas en su hogar, visite <https://www.gswater.com/protecting-our-drinking-water/>.

## Operaciones de descargo de agua

La descarga de agua de los hidrantes es un procedimiento que todos los proveedores de agua deben realizar periódicamente para garantizar que el agua suministrada a clientes cumpla con los estándares de agua potable, establecidas por leyes estatales y federales. GSWC utiliza NO-DES (Sistema de Eliminación de Descarga Neutra) en varias de nuestras áreas de servicio para ayudar a realizar mantenimiento de nuestros sistemas de distribución de forma sostenible.

La descarga de agua por medio de un hidrante, de forma tradicional, resulta en despojo de cientos de miles de galones de agua a la calle. Los camiones con sistema NO-DES de GSWC introducen un nuevo

método para dar mantenimiento al sistema de distribución. Este nuevo método requiere la conexión de dos hidrantes, por medio de mangueras, al sistema NO-DES. Con el equipo NO-DES de por medio, el agua es extraída de un hidrante, limpiada por medio de filtros, y finalmente reintroducida al sistema de distribución por un segundo hidrante. De esta forma se reduce significativamente la cantidad de agua que se despoja a la calle durante estas operaciones de mantenimiento.

Para obtener más información sobre la descarga de hidrantes, visite <http://www.gswater.com/flushing>.



## Si tiene preguntas, comuníquese con nosotros

Para obtener información sobre la calidad del agua o futuras oportunidades para participar en reuniones públicas, comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente que funciona las 24 horas al 1.800.999.4033.

Visítenos en [www.gswater.com](http://www.gswater.com) o envíenos un correo electrónico a [customerservice@gswater.com](mailto:customerservice@gswater.com).



## Comuníquese con nosotros para obtener más información

Visite [www.gswater.com](http://www.gswater.com) para:

- ◆ Acceder el último Informe de Calidad de Agua de su área
- ◆ Recibir las últimas novedades e información sobre el suministro de agua y las restricciones estatales o locales
- ◆ Obtener más información sobre la eficiencia del uso del agua, incluyendo programas y descuentos en su área
- ◆ Comprender su factura del agua y obtener información sobre las opciones de pago
- ◆ Solicitar información sobre los programas para clientes con bajos ingresos (Programa de Asistencia al Cliente o CAP).
- ◆ Registrarse para recibir actualizaciones por correo electrónico sobre su servicio de agua



## Inversiones en infraestructura

En GSWC creemos que el acceso al agua potable, pura y confiable es un derecho fundamental de todos los californianos. Nuestros clientes nunca deben dudar de la calidad del agua que sale de sus grifos. Para cumplir este compromiso, seguimos invirtiendo en infraestructura hídrica esencial para tratar y entregar valor sostenible y a largo plazo para nuestros clientes.

Desde 2019, GSWC ha invertido más de \$894 millones en proyectos de infraestructura hídrica esenciales para brindar agua potable confiable y de calidad a más de un millón de californianos en 81 comunidades. En 2024, GSWC invirtió más de \$210 millones en instalaciones para el tratamiento del agua y en sistemas de distribución y almacenamiento del agua. GSWC continúa invirtiendo en su sistema de suministro de agua que, actualmente, cuenta con aproximadamente 2,869 millas de tuberías, 81,073 válvulas y 27,118 hidrantes contra incendios. Estas inversiones proactivas en la infraestructura local previenen las costosas y, en ocasiones, peligrosas consecuencias de aplazar el mantenimiento o retrasar el reemplazo de infraestructura antigua.

Los clientes que deseen saber más sobre los proyectos de infraestructura actuales y finalizados en sus áreas de servicio pueden visitar la página web de su área de servicio en [www.gswater.com/your-service-area](http://www.gswater.com/your-service-area).



## Conservando para California

Después de años de sequías severas, el suministro de agua de California ha mejorado en varias zonas del estado. Los clientes de GSWC hicieron un enorme trabajo al reducir el uso de agua durante la última sequía; además, muchos de ellos continuaron esas prácticas eficientes en el uso del agua e hicieron de la conservación un modo de vida. GSWC se enorgullece de ser su socio en la conservación, dando consejos y presentando programas que le ayuden a gestionar su consumo y controlar su factura. Para obtener más información sobre los programas de conservación y las devoluciones en su área, visite [www.gswater.com/conservation](http://www.gswater.com/conservation) o llame al 1-800-999-4033.



*Un jardín resistente a las sequías.*